

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้นสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนในด้านการนำมาใช้งานต่าง ๆ เช่น ในร้านค้าและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งเอกชน และภาครัฐ มีการนำอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อเครื่องต่อเครื่องคอมพิวเตอร์หลายแห่งเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารสามารถเพิ่มความสะดวกสบายในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี ยังไม่พอนั้น ในระยะเวลาที่ผ่านมาธุรกิจ และองค์กรต่าง ๆ ได้มีการปรับตัวธุรกิจให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ตามยุคตามสมัยเพื่อให้รองรับเสถียรภาพกับสังคมในปัจจุบัน สามารถทำงานได้อย่างสะดวก และรวดเร็วปลอดภัย ทำให้ปัจจุบันเกิดแพลตฟอร์มใหม่ ๆ บนโลกออนไลน์มากขึ้นเช่นกัน แล้วด้วยเหตุการณ์โรคระบาดของไวรัสโคโรนา หรือโควิด19 ที่มีการแพร่ระบาดอย่างหนัก ทำให้ผู้คนตระหนักเรื่องเป็นอย่างมาก หลายธุรกิจต้องปิดตัวลงไป และหลายธุรกิจก็เริ่มทำการย้ายองค์กรไปอยู่ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อความปลอดภัยของพนักงานและลูกค้า จะเห็นได้ว่าปัจจุบันผู้ที่ทำธุรกิจบนโลกออนไลน์ มีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็ว และสามารถสร้างกำไรให้กับองค์กรได้อย่างมหาศาล ทั้งนี้ธุรกิจที่ดีอยู่แล้วสามารถทำให้ดีกว่าเดิมได้โดยการอัพเกรดตัวเองเพื่อเพิ่มพูนให้มีความมั่นคงมากยิ่งขึ้นดังธุรกิจที่ผู้จัดทำได้เลือกมาดังต่อไปนี้

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยโมบิ ในอดีตเป็นร้านเกี่ยวกับการขายมือถือ ชิมมือถือ บัตรเติมเงิน และให้บริการด้านโปรเน็ตมือถือ แต่ในเวลาต่อมาก็มีกระแสการทำร้านค้าบนออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ทางร้านจึงมองเห็นโอกาสในการที่จะเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการแบบหน้าร้าน เป็นการให้บริการที่อยู่ในรูปแบบออนไลน์ โดยทางร้านได้ทำการผลิตแอปพลิเคชันขึ้นมาเพื่อทำร้านค้า ให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ร้อยเปอร์เซ็นต์ โดยในแอปพลิเคชันจะมีการให้บริการโปรเน็ตมือถือ โดยโปรเน็ตมือถือจะให้บริการสามเครือข่ายดังนี้ ได้แก่ AIS ,DTAC ,TRUE MOVE ทั้งนี้แอปพลิเคชันของทางร้านรองรับได้เพียงระบบ Android เท่านั้น ไม่สามารถรองรับกับระบบ IOS ได้ ไม่สามารถอัพเดท เปลี่ยนแปลงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ ทางผู้จัดทำได้ทำการสอบถามและ

เก็บความต้องการของทางหุ้นส่วนจำกัดไทยโมบี แอปพลิเคชันที่จะทำใหม่นี้ ต้องอยู่ในรูปแบบเว็บไซต์ ที่แสดงผลในมือถือได้ดี เปิดใช้งานได้สะดวก และรวดเร็ว มีการแสดงผลของเว็บที่สวยงามเรียบง่าย ตอบสนองรวดเร็ว โดยทำให้ใกล้เคียงกับแอปพลิเคชันเดิมได้ ยึดโครงสร้างแอปพลิเคชันเดิมเป็นหลักโดยทำให้ใกล้เคียงกับแอปพลิเคชันเดิมได้ ยึดโครงสร้างแอปพลิเคชันเดิมเป็นหลัก เว็บแอปที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ต้องสามารถอัปเดตข้อมูลได้ โดยมีระบบให้ผู้ใช้หรือเจ้าของกิจการอัปเดตได้ง่าย ๆ เมื่อผู้ใช้เว็บแอปพลิเคชันเปิดใช้งาน ต้องมีปุ่มให้ผู้ใช้บันทึกเว็บเป็นไอคอนไว้บนหน้าจอมือถือได้เพื่อครั้งต่อไป สามารถกดปุ่มไอคอนเข้าใช้งานได้เลย มีระบบบันทึกข้อมูลข้อมูลของผู้ใช้ เช่นเบอร์โทรศัพท์ และโปรโมชันที่ชื่นชอบ หรือโปรโมชันที่ช้อปอยู่ ๆ มีระบบส่มของรางวัล Lucky Well ลุ้นเน็ตฟรีจากร้านไทยโมบี

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันโปรเน็ตมือถือ หจก.ไทยโมบี

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันโปรเน็ตมือถือ หจก.ไทยโมบี

1.4 ขอบเขต

1.4.1 Web Application

1.4.1.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านได้
- 3) สามารถกำหนด เพิ่ม ลบ ผู้ดูแลระบบได้
- 4) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลโปรเน็ต
- 5) สามารถเช็คบันทึกการสมัครโปรเน็ตที่ลูกค้าสมัครได้
- 6) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขของรางวัลในระบบส่มได้
- 7) สามารถตรวจสอบรายชื่อสมาชิกได้

8) รายการสารสนเทศ

- สถิติรางวัลกิจกรรม Lucky well

1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขของรางวัลในระบบสุ่มได้
- 3) สามารถตรวจสอบข้อมูลการสมัครโปรเน็ตได้
- 4) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลระบบสุ่มรางวัลได้
- 5) สามารถตรวจสอบประวัติลูกค้าที่ได้รับรางวัลทั้งหมดได้
- 6) สามารถค้นหารายชื่อลูกค้าที่ได้รับรางวัลได้
- 7) สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลโปรเน็ตได้

1.4.1.3 ลูกค้า

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเช็ครายละเอียดเกี่ยวกับโปรเน็ตได้
- 3) สามารถคลิกเลือกโปรเน็ตที่ต้องการได้
- 4) สามารถเข้าร่วมกิจกรรม Lucky well ได้
- 5) สามารถเช็ครายการโปรเน็ตที่เคยสมัครย้อนหลังได้
- 6) สามารถเช็คประวัติการสุ่มรางวัลได้
- 7) สามารถแจ้งรางวัลที่ได้รับ หรือติดต่อสอบถามรายละเอียด

ได้ผ่านศูนย์ช่วยเหลือ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

Hardware

- Laptop Acer CPU Intel Core i7 Gen 7th Ram 4

Software

- 1) Visual studio code ใช้ในการเขียนโค้ด
- 2) Filezilla ใช้ในการส่งข้อมูลไปยัง Server
- 3) PHPMyAdmin ใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล
- 4) HTML ใช้ในการเขียนคำสั่งแสดงผลเว็บไซต์
- 5) CSS ใช้ในการตกแต่งหน้าเว็บไซต์
- 6) Php ใช้ในการเรียกใช้ฐานข้อมูล
- 7) Adobe XD ใช้ในการออกแบบหน้าเว็บไซต์
- 8) Microsoft Word ใช้ในการทำเอกสารต่าง ๆ

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไทยโมบี 133/1 ถนนปงสนุก ตำบลเวียงเหนือ อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง 52000

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2565					
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1.ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→					
2.วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→				
3.เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→			
4.ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ			←→			
5.ตรวจสอบระบบโดยรวม			←→			
6.ประเมินการใช้งานระบบ					←→	
7.จัดทำคู่มือการใช้งาน					←→	
8.จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→					